



PUA - POLITICA DI USO ACCETTABILE
Sicurezza Informatica ed Uso Consapevole delle
Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nella scuola.

PREMESSA

Negli ultimi anni il nostro Istituto ha svolto una crescente azione mirata a far crescere l'uso delle tecnologie informatiche nella didattica e nell'organizzazione generale della scuola. Alcune aule del nostro Istituto, della Scuola Primaria e Secondaria, sono dotate di LIM; la connessione alla rete della Scuola e quindi a Internet rientra nella pratica didattica quotidiana. I plessi di Scuola primaria e di Scuola Secondaria sono dotati di rete LAN con la connessione ad Internet ed è attiva anche una rete WiFi.

La Pubblica Amministrazione interconnette i suoi Uffici centrali e periferici attraverso la rete Internet è anche una potenziale fonte di rischi, rilevante quanto è poco diffusa una cultura relativa ai modi legittimi di usarla e alla consapevolezza delle funzioni che la Rete rende possibili. Internet può essere un rischio sia riguardo agli uffici amministrativi e più in generale alle aule singole o specifiche predisposte per il collegamento interno ed esterno. Le linee guida riportate di seguito intendono dare nel nostro Istituto un impulso allo sviluppo di una cultura d'uso corretto e consapevole di Internet alla luce delle norme vigenti e con l'indicazione di prassi opportune per un uso sempre più consapevole e professionale da parte di tutto il personale e regolamentato da parte degli alunni.

Il documento è parte integrante del Regolamento di Istituto.

Con questo documento si vuole attivare e mantenere nella nostra scuola una "Politica di uso accettabile" (PUA) in materia di "Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione" (TIC) da tutti accettata. La definizione della PUA d'Istituto spetta al Dirigente Scolastico, che si avvarrà del personale docente e amministrativo cui sono stati assegnati compiti specifici relativi all'infrastruttura tecnologica d'Istituto.

Nel documento che definisce la PUA d'Istituto sono definiti ordinamenti in merito a:

- accesso alle postazioni in rete della scuola dei diversi soggetti operanti nell'Istituto;
- personale in servizio, allievi, eventuali soggetti esterni alla scuola;

- accesso ai servizi resi disponibili sui computer in rete dei diversi soggetti operanti nell'Istituto;
 - garanzie a tutela della privacy nell'uso degli strumenti tecnologici d'Istituto;
- Sono predisposti strumenti hardware e/o software da impiegare per evitare o ridurre al minimo:
- l'uso improprio dell'accesso a Internet; in particolare riguardo alla gestione relativa al traffico generato sulla LAN in uscita e in entrata verso Internet;
 - i danni causati da virus o da software che viola le norme sopra definite;
 - il rischio di intrusioni indesiderate dall'esterno della LAN;
 - i tempi di recupero della piena funzionalità dell'infrastruttura in caso di crash di sistema, adottando accorgimenti tecnici mirati.

1. I vantaggi di Internet a scuola

Il curriculum scolastico prevede che gli studenti imparino ad utilizzare le TIC per approfondire le conoscenze, recuperare documenti e scambiare informazioni.

Navigare e scaricare file in modo indiscriminato è il segno di scarsa padronanza di queste tecnologie: solo un utilizzo mirato e consapevole aiuta a garantire la massima sicurezza in informatica. La scuola ha quindi il compito di attivare una vera e propria "alfabetizzazione informatica" in modo che per tutti Internet possa essere un diritto ed un privilegio.

Ogni docente deve guidare gli studenti all'uso di internet nelle attività online, stabilendo obiettivi chiari di ricerca in Internet, insegnando le strategie appropriate nella definizione e gestione della risorsa informatica al fine di veicolare una cultura dell'informazione aperta, condivisibile e consapevole.

Le strategie da attuare nella Scuola per garantire la sicurezza delle TIC

Il Dirigente Scolastico si riserva, sentiti i responsabili, di limitare l'accesso e l'uso della rete interna ed esterna (Internet) secondo i normali canali di protezione presenti nei sistemi operativi e utilizzando, se necessario, software aggiuntivi come Firewall.

Evitare comportamenti che non rientrano nelle norme che annualmente il collegio dei docenti delinea in proposito come:

- ✓ scaricare file video-musicali protetti da copyright;
- ✓ visitare siti non necessari ad una normale attività didattica;
- ✓ alterare i parametri di protezione dei computer in uso;
- ✓ utilizzare la rete per interessi privati e personali che esulano dalla didattica;

- ✓ non rispettare le leggi sui diritti d'autore;
- ✓ navigare su siti non accettati dalla protezione interna alla scuola;
- ✓ utilizzare la rete scolastica od il collegamento internet per forzare le difese di un'altra postazione, soprattutto per accedere ai dati in essa contenuti;
- ✓ rispettare e far rispettare le norme di sicurezza per la protezione dei dati personali.

Si prospetta un utilizzo conforme alla progettazione didattica. In particolare è previsto che:

- ✓ il sistema informatico è periodicamente controllato dai responsabili;
- ✓ il docente controlla i file utilizzati, i file temporanei e i siti visitati da ogni dispositivo;
- ✓ è vietato salvare sul server o scaricare da Internet software non autorizzati;
- ✓ i docenti utenti che possiedono una password di connessione o di accesso non devono divulgarla;
- ✓ al termine di ogni collegamento la connessione deve essere chiusa;
- ✓ i responsabili si occupano dell'aggiornamento periodico degli antivirus sulle macchine;
- ✓ l'utilizzo di CD, chiavi USB deve essere autorizzato dal docente e solo dopo controllo antivirus;
- ✓ i file di proprietà della scuola sono controllati periodicamente;
- ✓ la scuola si riserva di limitare il numero di siti visitabili e le operazioni di download;
- ✓ il materiale didattico dei docenti può essere messo in rete, anche su siti personali collegati all'Istituto, sempre nell'ambito del presente regolamento e nel rispetto delle leggi.

1.1. Accertamento dei rischi e valutazione dei contenuti di Internet

Il sistema di accesso ad Internet della scuola prevede l'uso di un filtro per evitare l'accesso a siti web con contenuto pornografico o che, comunque, esula dalla funzione didattica; in particolare il sistema tende a:

- ✓ impedire l'accesso a siti non appropriati;
- ✓ consentire l'accesso solo ad un numero limitato di siti approvati;
- ✓ bloccare e/o consentire l'accesso a risorse in rete attraverso l'uso di parole chiave appropriate;
- ✓ bloccare e/o consentire l'utilizzo di risorse online quali chat, mail e forum.

1.2. Utilizzo dei servizi Internet (e-mail, chat, forum, download)

- **L'insegnante di classe, che ha nella propria programmazione l'utilizzo di Internet, è responsabile di quanto avviene nelle proprie ore di attività didattica;**
- **Il cellulare ed internet si possono utilizzare solo se rientra nella UDA programmata dal singolo docente e limitatamente alle attività del singolo docente;**
- l'invio e la ricezione di allegati è soggetto al permesso dell'insegnante.
- è vietato utilizzare e-mail personali ad uso privato;
- è vietato salvo eccezioni motivate prima dell'uso, la pratica delle chat-line;
- è permessa la partecipazione a forum nell'ambito dei siti ammessi;
- gli allievi non possono usare i computer in rete senza l'ausilio e il coordinamento del docente; il mancato rispetto da parte degli allievi delle norme definite comporterà un giudizio negativo secondo la normale prassi didattica di valutazione relativa alla condotta e al profitto;
- è vietato il download a fini personali di file musicali, foto, software, video, ecc., tranne nel caso di specifiche attività didattiche preventivamente programmate.

1.3. Sanzioni

A fronte di violazioni delle regole stabilite dalla politica scolastica, la scuola, su valutazione del docente e del Dirigente Scolastico, si assume il diritto di impedire l'accesso dell'utente a internet per un certo periodo di tempo, rapportato alla gravità. La violazione o il dolo accertati, oltre all'intervento disciplinare del consiglio di classe, daranno luogo alla richiesta di risarcimento delle ore perse per ripristinare il sistema e renderlo nuovamente operante ed affidabile; rimangono comunque applicabili ulteriori sanzioni disciplinari, azioni civili per danni, nonché l'eventuale denuncia del reato all'autorità giudiziaria. Nel caso di infrazione consapevole da parte dei docenti o del personale non docente sarà compito del Dirigente Scolastico intervenire per via amministrativa secondo le norme vigenti.

2 Linee guida per alunni e docenti

2 .1 Alunni

- non utilizzare giochi né in locale, né in rete;

- salvare sempre i vostri lavori (file) in cartelle personali e/o di classe e non sul desktop o nella cartella del programma in uso. Sarà cura di chi mantiene il corretto funzionamento delle macchine cancellare file di lavoro sparsi per la macchina e al di fuori delle cartelle personali;
- mantenere segreto il nome, l'indirizzo, il telefono di casa, il nome e l'indirizzo della vostra scuola;
- non inviare a nessuno fotografie vostre o di vostri amici;
- chiedere sempre al vostro insegnante o ad un adulto il permesso di scaricare documenti da Internet;
- chiedere sempre il permesso prima di iscrivervi a qualche concorso o prima di riferire l'indirizzo della vostra scuola;
- riferire al vostro insegnante se qualcuno vi invia immagini che vi infastidiscono e non rispondete; riferite anche al vostro insegnante se vi capita di trovare immagini di questo tipo su Internet;
- se qualcuno su Internet vi chiede un incontro di persona, riferitelo al vostro insegnante, comunque ad un adulto;
- ricordare che le persone che incontrate nella Rete sono degli estranei e non sempre sono quello che dicono di essere;
- non è consigliabile inviare mail personali, perciò rivolgersi sempre al vostro insegnante prima di inviare messaggi di classe;
- non scaricare (download) o copiare materiale da Internet senza il permesso del vostro insegnante o del responsabile di laboratorio;
- non caricare (upload) materiale video o fotografico nei siti web dedicati senza il permesso del vostro insegnante o di una persona adulta.

2.1 Insegnanti

- evitare di lasciare le e-mail o file personali sui computer o sul server della scuola, lo spazio è limitato;
- salvare sempre i vostri lavori (file) in cartelle personali e/o di classe e non sul desktop o nella cartella del programma in uso. Sarà cura di chi mantiene il corretto funzionamento delle macchine cancellare file di lavoro sparsi per la macchina e al di fuori delle cartelle personali;
- discutere con gli alunni della PUA della scuola e degli eventuali problemi che possono verificarsi nell'applicazione delle regole relative all'uso di Internet;
- dare chiare indicazioni su come si utilizza Internet, ed eventualmente anche la posta elettronica, e informateli che le navigazioni saranno monitorate;

- ricordare di chiudere la connessione (e di spegnere il computer) alla fine della sessione di lavoro su Internet e disabilitare la navigazione su Internet del laboratorio (qualora sia stata attivata);
- ricordare agli alunni che la violazione consapevole della PUA della scuola comporta la temporanea sospensione dell'accesso ad Internet per un periodo commisurato alla gravità del fatto. La violazione o il dolo accertati, oltre all'intervento disciplinare del consiglio di classe, daranno luogo alla richiesta di risarcimento delle ore perse per ripristinare il sistema e renderlo nuovamente operante ed affidabile; rimangono comunque applicabili ulteriori sanzioni disciplinari, azioni civili per danni, nonché l'eventuale denuncia del reato all'autorità giudiziaria. Nel caso di infrazione consapevole da parte dei docenti sarà compito del Dirigente Scolastico intervenire per via amministrativa secondo le norme vigenti.

3. Garanzie a tutela della privacy

Ai genitori si chiede ad inizio anno di firmare una autorizzazione per la pubblicazione sul sito dell'Istituto dei lavori dei propri figli e di eventuali foto. Tutto il personale è tenuto a tutelare la propria privacy e quella degli alunni: si raccomanda l'utilizzo di password qualora vengano conservati nei computer documenti strettamente personali, riferiti soprattutto ai profili dei singoli alunni o a documenti di rilevante importanza. Ogni utente è tenuto al rispetto dell'altrui privacy e non divulgherà notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche.

4 Informazione sulla Politica d'Uso Accettabile delle TIC della scuola

4.1. Informazione del personale scolastico

Le regole di base relative all'accesso ad Internet, parte integrante del regolamento d'Istituto, sono esposte all'albo dell'Istituto. Tutto il personale scolastico (docente ed ATA) prenderà visione della Politica d'Uso Accettabile delle TIC.

4.2. Informazione degli alunni

Sarà cura dei docenti illustrare didatticamente i contenuti della Politica d'Uso Accettabile delle TIC agli allievi, tenendo conto della loro età ed evidenziando le opportunità ed i rischi connessi all'uso della comunicazione tecnologica.

4.3. Informazione dei genitori/tutori

I genitori saranno informati sulla politica d'uso accettabile e responsabile di Internet nella scuola e sulle regole da seguire a casa tramite

- ✓ esposizione del seguente regolamento all'albo;
- ✓ pubblicazione dello stesso sul sito web della scuola.

All'atto dell'iscrizione all'ordine di scuola sarà fatto firmare ai genitori/tutori dell'allievo un documento che attesta l'esistenza del regolamento (PUA), la possibilità di consultarlo e le responsabilità dell'allievo sull'utilizzo delle risorse scolastiche all'interno. La scuola, inoltre, deve chiedere ai genitori degli studenti il consenso all'uso di Internet per il loro figlio e per la pubblicazione dei suoi lavori e della sue fotografie.

4.4 Gestione del sito web della scuola

Sarà cura della redazione editoriale e del webmaster la gestione delle pagine del sito della scuola, nonché la garanzia che il contenuto sul sito sia accurato ed appropriato.

La scuola detiene i diritti d'autore dei documenti che si trovano sul proprio sito o di quei documenti per i quali è stato chiesto ed ottenuto il permesso dall'autore proprietario. Le informazioni pubblicate sul sito della scuola relative alle persone da contattare rispetteranno le norme vigenti sulla privacy. La scuola non pubblicherà materiale prodotto dagli alunni senza il permesso dei loro genitori; inoltre, le fotografie degli stessi non saranno pubblicate senza il consenso scritto dei loro genitori o tutori e il nome degli alunni non sarà allegato alle fotografie. Le fotografie degli allievi per il sito della scuola saranno selezionate attentamente dagli insegnanti redattori in modo tale che solo gruppi di alunni siano ritratti in attività didattiche a scopi documentativi, mai con i volti visibili chiaramente.

5. Servizi on line alle famiglie/utenti esterni

La scuola offre all'interno del proprio sito web i seguenti servizi alle famiglie ed agli utenti esterni:

- consultazione elenchi libri di testo;
- Piano Triennale dell'Offerta Formativa;
- regolamento di Istituto;
- carta dei servizi della scuola;
- modulistica e criteri per iscrizione alunni;

- modulistica per i dipendenti;
- materiali relativi agli Organi Collegiali;
- calendario scolastico e orari dei Plessi scolastici;
- materiale relativo ai bisogni educativi speciali;
- materiali relativi alla formazione;
- dislocazione dei plessi, degli uffici e relativi orari di sportello;
- eventuale documentazione di attività didattiche;

6. Altre forme tecnologiche di comunicazione

Agli allievi non è permesso utilizzare i telefoni cellulari per telefonare, scattare foto o registrare filmati durante le lezioni o durante l'orario scolastico. È vietato inviare messaggi illeciti o inappropriati, nonché fotografie o filmati. I cellulari devono essere spenti durante le attività didattiche, fatta salva la disposizione del docente che limitatamente all'attività didattica stessa, lo fa utilizzare per l'attività didattica nelle proprie ore.

Ai docenti ed al personale che entra in diretto contatto con gli allievi, è altresì vietato l'uso del telefono cellulare durante lo svolgimento delle lezioni per motivi personali, non pertinenti l'attività didattica.

7. Estratto dalla legislazione vigente sui Diritti d'Autore (Legge del 22.4.1941 n° 633 art. 70)

... "il riassunto, la citazione o la riproduzione di brani o di parti di opera per scopi di critica di discussione ed anche di insegnamento, sono liberi nei limiti giustificati da tali finalità e purché non costituiscano concorrenza all'utilizzazione economica dell'opera".

Quindi, se nel realizzare lavori didattici o pagine web, l'autore inserisce a scopo di discussione, di critica, di informazione culturale, parti di opere, brevi estratti o citazioni (mai l'opera integrale) menzionando chiaramente il nome dell'autore e la fonte, non incorre in problemi di copyright. In questi casi, infatti, l'autore delle opere non sarà danneggiato nei suoi diritti anzi potrebbe acquistare maggiore notorietà.

8. Netiquette e comunicazioni interpersonali (posta elettronica, CHAT)

Fra gli utenti dei servizi telematici di rete si è sviluppata, nel corso del tempo, una serie di tradizioni e di norme di buon senso che costituiscono la "Netiquette" che si potrebbe tradurre in "Galateo (Etiquette) della Rete (Net)".

Eccone alcuni aspetti:

- in Internet regna un'anarchia ordinata, intendendo con questo il fatto che non esiste una autorità centrale che regolamenti che cosa si può o non si può fare, né esistono organi di vigilanza; è, infatti, demandato alla responsabilità individuale il buon funzionamento delle cose. E' NECESSARIO:
- NON inviare messaggi inutili e offensivi

9. Laboratori didattici - Regolamento interno

I laboratori informatici e le tecnologie didattiche informatiche e multimediali sono uno strumento di formazione a disposizione di tutti i docenti e allievi dell'Istituto. Gli utilizzatori devono attenersi al seguente regolamento interno.

7.1 Uso dei laboratori

Quando il laboratorio non è occupato dalle classi può essere prenotato e utilizzato dai docenti, previa consultazione del responsabile del laboratorio.

I laboratori e le attrezzature sono utilizzati prioritariamente per scopi didattici, per gli obiettivi curricolari, per le finalità formative dell'Istituto e di auto-formazione; è vietato l'uso dei laboratori e di Internet per scopi personali e per gioco.

Il laboratorio può essere utilizzato da classi o gruppi di alunni con la presenza, il controllo o l'assistenza di almeno un docente.

Al termine dell'attività il docente si accerta della situazione del materiale (attrezzature, manuali, USB, CD-ROM, mouse, accessori, ecc.) e di eventuali anomalie o mancanze; verifica inoltre che:

- siano spente tutte le apparecchiature;
- l'aula sia lasciata in condizione adeguata per ricevere un'altra classe;
- la chiave dell'aula sia consegnata al personale ATA dal docente che ha utilizzato l'aula
- l'uscita degli alunni dal laboratorio avvenga ordinatamente.

7.2 Dotazioni dei laboratori e delle aule fornite di LIM

I laboratori e le aule fornite di LIM sono dotati di materiale inventariato come hardware, software, manuali e testi da utilizzare per scopi didattici. I testi, i

supporti magnetici e ottici, i piccoli accessori non installati sono custoditi in appositi armadi da personale docente consegnatario.

Ogni spostamento di materiali, macchine o parti di esse (es. mouse, tastiere, monitor, ecc.) da un laboratorio/aula all'altro/a deve essere autorizzato dal responsabile di plesso se lo spostamento avviene nello stesso plesso, dal dirigente scolastico se avviene da un plesso all'altro). In ogni laboratorio deve essere presente l'elenco delle attrezzature e del materiale inventariato e del software installato su ogni stazione P.C.

I docenti, gli alunni e tutto il personale scolastico avranno massima cura delle attrezzature e delle dotazioni utilizzate. È vietato utilizzare programmi (software) non autorizzati o dei quali l'Istituto non possieda licenza d'uso. I programmi sui supporti originali dovranno essere custoditi in un luogo sicuro dell'Istituto. È vietata la diffusione di programmi (software) o copie di esso con licenza rilasciata all'Istituto. È vietato l'uso di CD ROM, CD R/RW, DVD, memorie e dispositivi USB personali se non consentiti dall'insegnante, previo controllo con software antivirus.

7.3 Docenti e ATA - Personale ausiliario e tecnico

L'installazione dei programmi o l'operatività ed affidabilità delle attrezzature è di competenza degli insegnanti.

È vietato a chiunque non sia autorizzato installare programmi, modificare installazioni di programmi e di rete, cambiare le configurazioni delle macchine. L'assistenza per piccoli interventi è assicurata dal personale incaricato disponibile.

7.4 Anomalie e sicurezza

Nel caso si verificano guasti o anomalie alle attrezzature durante le attività, gli allievi interessati all'evento dovranno tempestivamente avvertire gli insegnanti, i quali interverranno o annoteranno l'anomalia. Per guasti che richiedono l'intervento dell'assistenza tecnica del docente incaricato interno e/o esperto esterno; sarà richiesto per iscritto l'intervento di manutenzione, spegnendo gli interruttori e lasciando l'attrezzatura in questione inattiva, apponendo il cartello di "fuori servizio". È vietato alle persone non autorizzate manomettere o intervenire sulle apparecchiature o impianti di qualsiasi natura, installare accessori che pregiudichino la sicurezza delle persone o che rischiano di causare danni all'apparecchiatura stessa. È vietato consumare nei laboratori alimenti e

bevande, nonché introdurre sostanze di ogni genere non attinenti strettamente le esigenze didattiche.

Per l'uscita dal laboratorio in caso di emergenza ci si deve attenere alle disposizioni date ed illustrate in ogni locale dell'edificio e portarsi nel luogo di ritrovo indicato, interrompendo immediatamente ogni attività, incolonnandosi con calma. Il docente presente, se possibile, staccherà l'interruttore generale del laboratorio.

Nei laboratori deve essere sempre presente apposita segnaletica di sicurezza relativa sia ai rischi specifici, sia alla gestione delle emergenze. È obbligatorio consultare comunque le procedure specifiche disponibili nei singoli laboratori.

Delibera del Consiglio di Istituto del 29 giugno 2020